



ソコワク™

ユーザーマニュアル

2021.09.14

CONFIDENTIAL

はじめに

- 本マニュアルでは、ソコワクを利用するにあたり必要な、以下の項目について記載します。
 - 動作環境について
 - ソコワクの接続について
 - こんな時には
 - その他

動作環境

- ソコワクでは下記環境での動作をサポートしております。

- 端末の環境

OS	Windows 10 64bit October 2018 Update (Windows 10, version 1809)以降
言語	日本語

- ネットワーク環境

- 端末が接続されているネットワークにおいて、インターネットとの間で、IPsecパススルー/VPNパススルー機能の有効化が必要となります。
ソコワクの接続が失敗する場合、お使いの無線LANルーター等でIPsecパススルー/VPNパススルー機能を、有効に設定してください。

接続/切断操作 – 自動接続モード

- 接続

- 自動接続モードに設定されている場合、接続操作は不要です。
PCが起動しネットワークに接続されましたら、自動的にソコワクも接続されます。
- ステータスアイコンが[]になっていれば、ソコワクの接続が完了しています。

- 切断

- 自動接続モードでは通常状態では手動で切断することができません。
- 切断が必要な場合は、組織内のご担当者様へご連絡ください。
- 通常利用中は、切断操作を行う必要はございません。

接続/切断操作 – 手動接続モード

• 接続

- 手動接続モードでは、端末起動時は「切断」状態となっています。ソコワク接続を利用する際は、以下手順で接続してください。

• 接続手順

1. ステータスアイコン[✖]を右クリック
2. 接続をクリック
3. ステータスアイコンが[✔]になりましたら、正しく接続されています。

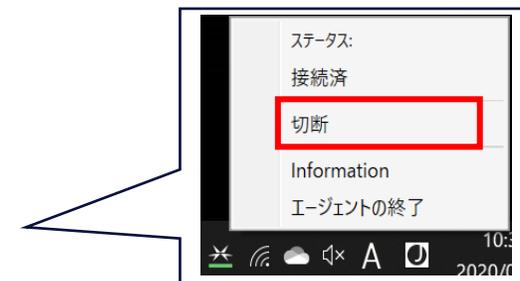


• 切断

- ソコワクの切断が必要な場合は、以下手順で切断可能です。

• 切断手順

1. タスクトレイの[✖]アイコンを右クリック
2. 切断をクリック
3. ステータスアイコンが[✖]になりましたら、正しく切断されています。



接続状態の確認

- ソコワクの接続状態はタスクトレイアイコンで識別可能です。

現在の接続状態を表示します。

接続/切断を実施します。
「自動接続」モードにおいては、
[切断]を選択することはできません。

Information画面を表示します。
簡易ログが参照可能です。

エージェントを終了します。
終了してもソコワクの接続は
維持されます。

接続状態を確認するためのステータスアイコンが、タスクトレイに表示されます。

ステータスアイコンは以下の種類があり、通常は[]の状態となります。

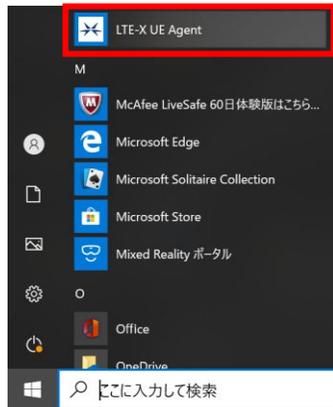
アイコン	説明
	未接続:未接続の状態です。手動接続の場合、起動時の状態となります。
	認証失敗:認証などに失敗した状態。暫く経つと未接続もしくは認証中のステータスに戻ります。
	接続待機中: アンダーレイネットワークが接続されていないため、接続が確立するのを待機しています。
	認証中: 認証開始前の疎通確認、もしくは認証を行っています。
	接続済み: 接続が完了しています。
	接続休止中: 社内 LAN 等 LTE-X 接続が不要な環境にいるため、自動接続を停止しています。
	ネットワーク遮断中: 規定の認証回数を超えた、又はハードウェア SIM の不一致が発生し、ネットワークを遮断しています。

こんな時には

• ステータスアイコンが消えてしまった

ステータスアイコンを終了してしまいタスクトレイから消えてしまった場合は、以下手順で再表示が可能です。

1. スタートメニューを表示
2. [LTE-X UE Agent]を実行



3. ステータスアイコンが表示されます。

• 「セッション確立失敗」と表示され、正しく接続されない

「セッション確立失敗」「接続失敗」が継続して発生する場合、お使いのネットワーク環境においてIPsecパススルー機能が無効になっている可能性があります。

IPsecパススルー機能を有効にしてから接続をお試しください。

IPsecパススルー機能の有効化については、各社ルーターによって設定が異なります。各社ルーターのマニュアルをご確認ください。

サポート

• ソコワク

- Web : <https://sokowaku.com/support>
- メール : support@sokowaku.com
- 受付時間 : 平日10:00~17:00

※ お問い合わせいただいてから、3営業日以内にご返信いたします。
お急ぎの場合は、弊社営業担当までご連絡ください。

• VAIO

- 窓口 : VAIO法人様向けサポート窓口
- 電話番号 : 0570-009-810 (通話料有料)
- 受付時間 : 平日 9:00~18:00

• 閉域IP網

- 窓口 : NTTPCコミュニケーションズ テクニカルオペレーションセンター
- 電話番号 : 0120-608-533
- 受付時間 : 24時間 365日

その他

IPsecの通信許可について

- ソコワクでは認証サーバーとの通信においてIPsecを利用します。
お客様の接続環境において、IPsecでの通信が可能な設定(IPsecパススルー/VPNパススルー機能の有効化など)を実施ください。
- IPsecパススルー/VPNパススルー機能とは？
 - LAN内の端末がIPsecを利用した通信をする際に、ルーター側にて処理をせず、IPsecパッケージをそのまま通過させる機能。
 - 設定方法は各ネットワーク機器のマニュアルをご参照ください。



This document and the information contained is the property of VAIO Corporation.
Any reproduction, disclosure, or use thereof is prohibited except as authorized in writing by VAIO Corporation.